

¿Cómo participar?

La participación en esta, o cualquier otra actividad organizada por FREE Guides está sujeta a la aceptación de las condiciones del **contrato de servicios** que puedes descargar al pie de la ficha de la misma. Las actividades de montaña son potencialmente peligrosas y la contratación de un guía no supone la eliminación de estos riesgos, sino la gestión más adecuada de los mismos, sin los que nuestro deporte perdería su peculiar carácter de aventura

Déjate guiar

Mi nivel... ¿es el adecuado?

Puedes consultar las características concretas de esta actividad pinchando sobre el símbolo de la catalogación de dificultades. Si aún así tienes dudas, contacta con nosotros y te asesoraremos

¿Cómo realizo la reserva?

Tienes varios métodos. En la ficha encontrarás un botón de pago de PAYPAL. Si lo usas, no olvides poner el nombre de la actividad para la que nos reservas. También puedes efectuar una transferencia bancaria a la cuenta ES60 2100 4951 7122 0008 3858 de La Caixa, por el importe que aparezca en la ficha y enviarnos el resguardo de la misma.

¿y si me arrepiento?

En el Contrato de Servicios encontrarás las condiciones generales de anulación y política de cancelaciones con los plazos para la devolución de las reservas de las actividades.

¿para que sirve el contrato de servicios?

Es un documento que crea un vínculo comercial entre ti y FREE-Guides. Al firmarlo aceptas las condiciones de contratación, garantizas tu plaza y declaras conocer los riesgos inherentes a la actividad. Deberás descargártelo de la ficha, imprimirlo, firmarlo y enviárnoslo por correo electrónico o presentarlo al comienzo de la actividad

¿Necesito un seguro?

Todas las actividades realizadas con FREE-Guides en territorio nacional, incluyendo Andorra y el Pirineo francés están cubiertas con un seguro de accidentes de MGS Seguros y Reaseguros S.A. con póliza número 51289135. Para actividades en Alpes y otros macizos montañosos más lejanos te recomendamos tener tu propio seguro, si no sabes cual puede ser mejor nosotros te orientamos.

Y el material... ¿está incluido?

Como norma general, el material colectivo de seguridad está incluido en el precio de los servicios. Cada caso concreto se define en los apartados Incluye / no incluye de la ficha. Si no tienes el material personal que se especifica, contacta con nosotros y es posible que podamos disponer de él en alquiler.

Ufff... Aún me quedan muchas dudas

No lo dudes, contacta con nosotros que estaremos encantados de ayudarte a resolverlas. Puedes hacerlo usando el formulario que encontrarás al pie de la ficha de la actividad o a través de nuestro correo electrónico info@free-guides.es