



Compañía de Guías de Alta Montaña
Escalada, Montaña, Esqui, Alpinismo
Gestión del Riesgo en Altura
Formación a Deportistas



ACUERDO DE PARTICIPACION, CONOCIMIENTO Y ASUNCIÓN DE RIESGOS

D/Dña..... DNI.....
En calidad de contratante de los servicios de FREE GUIDES CB. Compañía de Guías de Alta Montaña,
para la realización de la actividad de:, durante los días: .

DECLARO:

CONOCER que mi participación en actividades tales como alpinismo, escalada en hielo y/o roca, esquí alpino o de travesía entraña riesgos conocidos o imprevisibles que pueden tener resultados como daños físicos o emocionales, parálisis, muerte, daños a mí mismo o a terceros o sus propiedades. Entiendo que, por la propia naturaleza de estas actividades, estos riesgos no pueden ser suprimidos y que la contratación del Guía no supone en modo alguno la eliminación de los mismos.

MANIFIESTO participar de modo libre, voluntaria y conscientemente en estas actividades, así como conocer y asumir los **RIESGOS HABITUALES** derivados de las mismas que, entre otros, son: daños producidos por caídas debidas a escalar, andar y/o esquiar por terreno no acondicionado; ser alcanzado por rocas, hielo u otros objetos caídos de zonas mas altas, el uso de cuerdas y material de escalada; los riesgos naturales, incluidos los rayos, cambios meteorológicos o avalanchas; las caídas a distinto nivel en rocas, senderos o grietas en glaciares; la exposición a picaduras de insectos o ataques por otros animales; los riesgos derivados de la altitud y el frío, incluyendo la hipotermia, congelaciones, mal agudo de montaña, edema pulmonar o cerebral; mi propia condición física y el esfuerzo psicológico asociado a estas actividades.

Del mismo modo **MANIFIESTO** haber recibido con la debida antelación información suficiente sobre las actividades que voy a realizar: ruta o trayecto, dificultad, horarios, material necesario, conocimientos técnicos mínimos necesarios, protocolos de actuación, etc. Además, declaro estar en un estado físico y psicológico adecuado para la participación en estas actividades, sin padecer enfermedad o impedimento físico alguno que me impida la realización de las mismas.

Igualmente, me obligo a seguir las instrucciones del Guía durante el desarrollo de la actividad contratada, quien podrá suspender su realización o modificarla en cuanto a su horario o itinerario si a su juicio las circunstancias del medio o mis circunstancias personales lo aconsejan, sin que en este caso exista derecho a reembolso de la cantidad pagada por la actividad contratada. Declaro estar en posesión de un seguro que cubra los eventuales gastos de rescate / repatriación en los países visitados y válido para la modalidad deportiva de alpinismo / escalada, estando este en vigor durante todo el periodo del viaje.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, y con la finalidad de mantener la relación comercial y/o de prestar los servicios objeto de este contrato, los datos personales del contratante serán incluidos y tratados en el fichero automatizado titularidad de FG. El contratante puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante correo electrónico dirigido a: info@free-guides.es. Los abajo firmantes someten expresamente la resolución de cuantas cuestiones surjan en relación con la validez, interpretación y cumplimiento de este contrato a la jurisdicción y competencia de los jueces y tribunales de Madrid, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

He recibido este documento previamente al comienzo de la actividad, lo he leído y entiendo plenamente, y estoy de acuerdo con todos sus términos.

Fecha	Firma:



**Compañía de Guías de Alta Montaña
Escalada, Montaña, Esquí, Alpinismo
Gestión del Riesgo en Altura
Formación a Deportistas**



CONDICIONES GENERALES:

- 1- Las actividades están sujetas a las condiciones de la montaña y de las personas que participan, que pueden sufrir cambios radicales durante la misma (meteorología, avalanchas, mal de altura, agotamiento...). Los horarios, itinerarios y actividades, podrán modificarse o llegar a suspenderse si las circunstancias lo aconsejan y siempre bajo el criterio de los Guías de Free-Guides C.B (a partir de ahora FG).
- 2- El compromiso de FG comienza tan solo en la actividad propiamente dicha, es responsabilidad del cliente, tanto su transporte al lugar del inicio de la actividad (salvo en los casos que se indique lo contrario) como el del Guía o Profesor si esto fuera necesario. El contrato y la responsabilidad de FG, afecta solamente al trabajo directo de sus Guías y a la organización de la actividad, no siendo responsable en modo alguno de los servicios externos, como refugios, remontes, comidas... que son contratados y pagados directamente por el cliente.
- 3- Los precios son por persona y salvo error u omisión, incluyen los servicios directos de FG. Estos precios, incluyen el I.V.A. y son para el grupo mínimo indicado. Salvo que literalmente se indique lo contrario, todos los servicios y gastos ocasionados (como reservas, transporte, alojamiento, remontes y manutención y de los participantes) y su contratación, corren a cargo del cliente, si bien FG facilitará la gestión de ellos.
- 4- Los precios, son susceptibles de cambio, estos cambios pueden ser posteriores a la publicación de las actividades de FG (elevación de costes, fluctuación de divisas, impuestos...). FG se compromete a comunicar estos cambios antes de 20 días a la salida, pudiendo el cliente rescindir el contrato con derecho a la devolución del importe abonado.
- 5- El material de seguridad colectivo (cuerdas, material duro y demás material) está incluido en todas las actividades. FG recomienda no obstante, el uso de material propio siempre y cuando el cliente cuente con el material adecuado. Existen cursos y actividades técnicas avanzadas en las cuales el cliente deberá aportar dicho material por sus características, así como en actividades de esquí.
- 6- Para las actividades de gran compromiso y dificultad que se contraten, FG podrá optar por realizar un test práctico previo a la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de la posterior actividad. Los gastos de este test serán a cargo del cliente
- 7- Para todas las actividades realizadas en territorio español y pirineo francés, FG incluye un seguro de accidentes. Encarecidamente FG recomienda contratar un seguro personal que cubra la actividad contratada, especialmente en los viajes internacionales, donde la presentación de este seguro será obligatoria previa al inicio de la actividad y la no posesión de seguro puede dar origen a la cancelación de dicha actividad por parte de FG sin derecho a reembolso alguno mientras no sea subsanado el contrato del seguro.

CAUSAS DE ANULACION POR PARTE DE FREE-GUIDES

- 8- Cualquier modificación o suspensión de la actividad una vez comenzada, debida a causas ajenas a la organización, no implicará el reembolso de ningún importe ni la sustitución de la misma, por lo que se intentará comenzar la actividad en las condiciones más favorables posibles.
- 9- Cualquier actividad podrá ser anulada, modificada o aplazada, 48 horas antes de su inicio, si a juicio de FG las condiciones en la zona no son adecuadas para su desarrollo; igualmente si no se cubre el mínimo de inscripciones, previstas por la organización o se pacte un precio especial para el grupo o el individuo inscrito. En estos casos de anulación o aplazamiento el cliente tiene derecho a la devolución total de lo pagado por los honorarios del Guía o a la sustitución por otra actividad que sea de su agrado y reconforte sus aspiraciones, a excepción de los gastos que hayan supuesto las diversas reservas en el programa, como billetes de avión y gastos de desplazamiento del Guía, reserva de alojamientos, etc
- 10- Para evitar cualquier incidente previsible, el cliente se compromete a acatar las decisiones del profesional que le acompaña y seguir las consignas de seguridad que él le indique en el transcurso de la actividad. Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión de la actividad programada por parte del FG sin derecho a reembolso alguno.
- 11- Si a juicio del Guía el cliente no cumple las condiciones físicas y técnicas requeridas en cualquier actividad, esta podrá ser suspendida. De producirse esta suspensión antes de las 48h previas al inicio de la actividad, las devoluciones siguen el criterio del apartado 9. En caso de producirse la anulación una vez comenzada la actividad, no habrá derecho a devolución de los servicios contratados, pudiendo estos ser sustituidos por otros que se adapten al nivel físico o técnico del cliente.
- 12- En el caso de que el Guía estime, que algún cliente no cumple los requisitos de material personal necesarios, el Guía podrá retrasar hasta que esto no se subsane o anular la actividad para evitar riesgos posibles. La anulación de la actividad por estas causas no da derecho a reembolso de los servicios contratados.
- 13- En las actividades en el extranjero, que son causa de grandes gastos y desplazamientos, como los programas de Alpes y Expediciones Extraeuropeas, cuando estas no se puedan realizar por causas ajenas a FG como condiciones o meteorología adversa, o anulación por parte del cliente, o cualquier otra causa, los gastos generados por contratación de servicios en destino, billetes de avión, reservas hoteles, etc que no puedan ser recuperados correrán a cargo del cliente. Cada viaje concreto y dada la amplitud de posibilidades deberá ser acordado en cuanto a la cancelación de servicios ajenos a FG durante la contratación de la actividad.

RESERVAS

- 14- Para que la reserva de la plaza se haga efectiva el cliente deberá de ingresar el 30% del importe total de la actividad en el número de cuenta de **LA CAIXA 2100-4951-71-2200083858** a nombre de Free-Guides y cuyo concepto será su nombre y la actividad contratada, enviando el resguardo de ingreso al email info@free-guides.es
- 15 DIAS antes de la actividad deberá de realizarse el ingreso integro del precio de la actividad.

POLITICA DE CANCELACIONES Y PLAZOS DE DEVOLUCIÓN DE RESERVAS

Si la decisión de anular la participación en la actividad es por parte del cliente:

- En cualquier caso se pierde la reserva y costes de gastos originados por reservas, billetes de avión u otros gastos.
- Indemnización del 10% sobre la cantidad total si la anulación se produce con más de 10 y menos de 15 días a la actividad.
- El 25% del precio total entre los 3 y 10 días al comienzo de la actividad.
- El 50% del precio total dentro de las 48 horas anteriores al comienzo de la actividad
- La no presentación a la actividad supone el pago el importe integro de la misma.

16- El hecho de participar en cualquiera de nuestras actividades supone la lectura y aceptación de estas condiciones